



Área de Salud  
de Cáceres

2008  
memoria

2009



Servicio  
Extremeño  
de Salud

JUNTA DE EXTREMADURA  
Consejería de Sanidad y Dependencia

Edita: Servicio Extremeño de Salud. Gerencia del Área de Salud de Cáceres

Coordinadora: Montaña Vivas Jiménez

Diseño, maquetación e impresión: Lumen Gráfica S.L.

D.L.: SE-6533-2010



Presentamos esta memoria bianual de los años 2008 y 2009 como el fruto del esfuerzo de los profesionales del Área de Salud de Cáceres. A lo largo de este periodo de tiempo se han producido diversas circunstancias, que han marcado la realidad del Área, como la finalización de las obras y puesta en marcha del Centro de Alta Resolución de Trujillo, con la pretensión de integrar la Atención Primaria, la Especializada y la Salud Pública.

En la ciudad de Cáceres también finalizaron las obras y se han puesto en funcionamiento dos nuevos Centros de Salud, Mejostilla y Nuevo Cáceres, que han conseguido dimensionar de una manera más operativa y ágil los usuarios por Zonas de Salud. Siguiendo con la Atención Primaria se crea una nueva Zona de Salud en Casar de Cáceres con la anexión de dos poblaciones, Cañaverall y Casas de Millán, provenientes del Área vecina de Coria. Con ella se completa el mapa actual con 24 Zonas de Salud. También se produce la reforma de los Centros de Salud de Valencia de Alcántara, Arroyo de la luz y Valdefuentes.

En la parte asistencial continúa la implantación de la ecografía en Atención Primaria, consiguiendo completar la dotación de ecógrafo en todos los Centros de Salud, así como también de espirómetros y doppler. Se inicia la segunda fase del sistema informático Jara AP. Se pone en marcha el control del tratamiento anticoagulante oral (TAO). Se crea la consulta a demanda de enfermería y, como cuestión fundamental, se implanta la receta electrónica.

En el ámbito de la Atención Hospitalaria dos situaciones han marcado indudablemente este periodo. De una parte la resolución de la OPE de facultativos especialistas de área del SES provocó de hecho la merma de algunas plantillas, con los consiguientes problemas de funcionamiento, que, afortunadamente, se han resuelto en el tiempo. Por otra parte la introducción de un nuevo sistema informático, Jara, en el complejo hospitalario, plantea las propias limitaciones en la adaptación a lo nuevo, el natural desconocimiento inicial de muchas de las potencialidades del sistema y, en ocasiones, la carencia de registros.

Se sigue trabajando en dos centros, Nuestra Señora de la Montaña y San Pedro de Alcántara, pero con la vista constante en las obras del nuevo hospital de Cáceres, con la planificación de los servicios y unidades a trasladar inicialmente, la funcionalidad de los mismos y los planes de montaje.

En el terreno de la formación se consiguen nuevas acreditaciones docentes en las especialidades de Hematología, Oncología Médica, Psicología Clínica, Psiquiatría y Medicina Preventiva y Salud Pública, que se suman a las obtenidas en los años anteriores, y que generan un ambiente de fondo formativo esencial.

Años de muchos cambios en recursos humanos, ya que además de la antes mencionada OPE de FEA se han resuelto Concursos de traslado y OPE de otras muchas categorías profesionales. A pesar de todas las dificultades, el tesón y el esfuerzo de todos los profesionales hace que este Área sanitaria siga creciendo en oferta de servicios, calidad asistencial y producción científica y docente.

Muchas gracias a todos los que lo hacen posible.

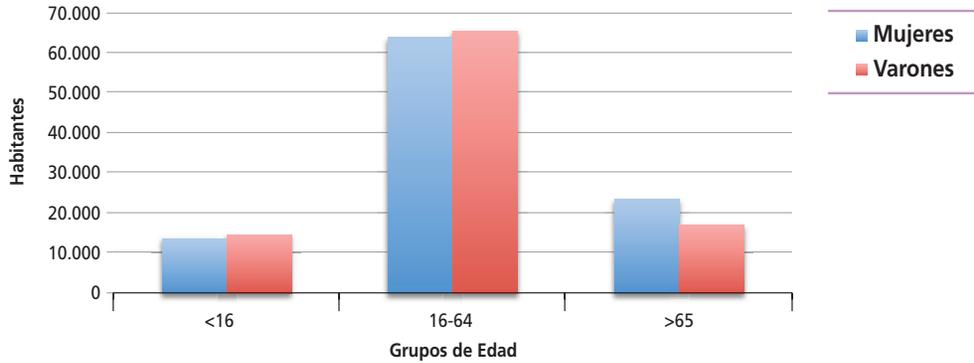
Pilar Robledo Andrés  
Gerente del Área de Salud de Cáceres



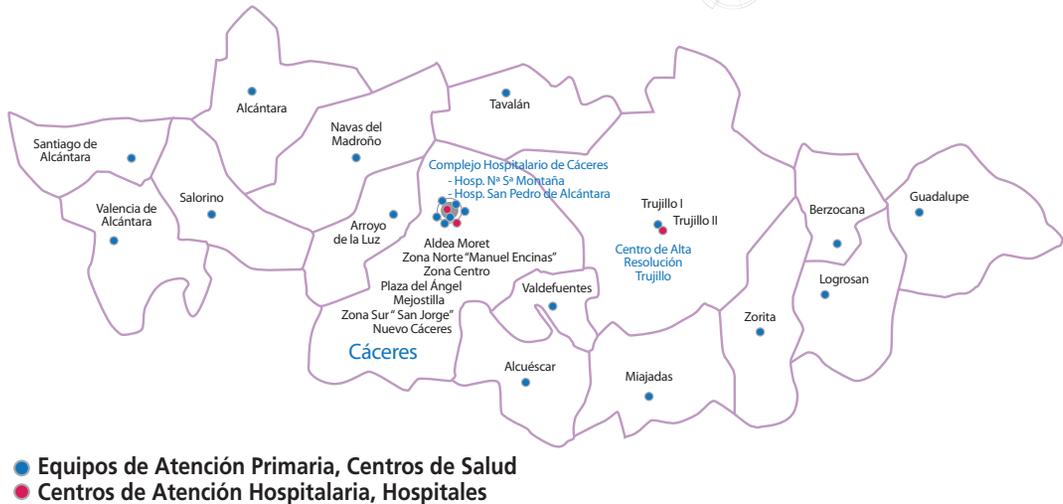
## Estructura del Área



Población total Área de Cáceres 2009



Área de Salud de Cáceres





ZONAS DE SALUD ÁREA DE CÁCERES	Población TSI 30/10/00	Población TSI 30/10/09	
Alcántara	2.339	2.198	
Alcuéscar	7.119	6.685	
Aldea Moret Cáceres	6.011	6.193	
Zona Centro Cáceres	21.687	17.226	
Miajadas	15.084	15.084	
Arroyo de la Luz	8.628	8.307	
Berzocana	1.746	1.547	
Zona Norte "Manuel Encinas"	19.689	24.070	
Guadalupe	3.432	2.924	
Logrosán	4.262	3.863	
Navas del Madroño	6.019	5.617	
Plaza de Argel Cáceres	23.884	20.183	
Mejostilla		11.205	
Salorino	1.925	1.943	
Santiago de Alcántara	1.700	1.517	
Talaván	2.666	2.430	
Trujillo I	19.892	11.345	
Trujillo II		8.567	
Valdefuentes	4.942	4.500	
Valencia de Alcántara	5.755	5.763	
Zona Sur Cáceres "San Jorge"	21.056	13.873	
Nuevo Cáceres "San Antonio"		12.761	
Zorita	5.112	4.559	
<b>Total</b>	<b>182.948</b>	<b>192.360</b>	

No se han incluido los datos de la zona de salud Casar de Cáceres, que se puso en funcionamiento en diciembre de 2009. Fuente de datos: Unidad de Tarjeta Sanitaria y Unidad de Información de Atención Primaria. Gerencia del Área de Salud de Cáceres (la población aquí es la referida a la Tarjetas Sanitarias TSI)



## Cartera de Servicios

### Atención Especializada

- Alergología
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesiología y Reanimación
- Angiología y Cirugía Vascolar
- Aparato Digestivo
- Archivo Historias Clínicas
- Bioquímica Clínica
- Cardiología
- Cirugía General y Aparato Digestivo
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica y Reparadora
- Cirugía torácica
- Dermatología Medicoquirúrgica
- Endocrinología y Nutrición
- Farmacia Hospitalaria
- Geriatria
- Hematología y Hemoterapia
- Inmunología
- Medicina del Trabajo
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear
- Medicina Prev. y Salud Pública
- Microbiología y Parasitología
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología Clínica

- Neurología
- Obstetricia y Ginecología
- Oftalmología
- Oncología Médica
- Oncología Radioterápica
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Psiquiatría
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación
- Reumatología
- Traumatología y C. Ortopédica
- Urología

### Atención Primaria

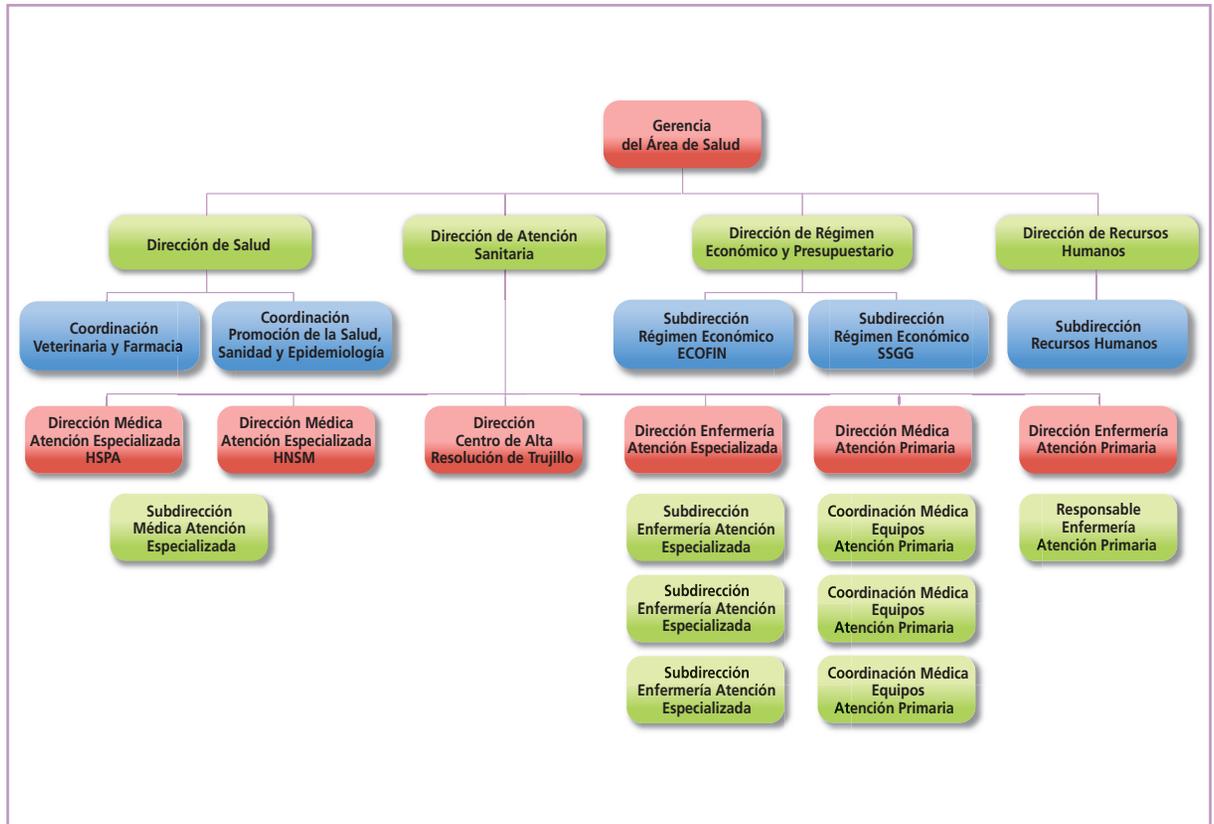
- Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco
- Atención a la familia
- Atención a la mujer en el climaterio
- Atención a pacientes con diabetes
- Atención a pacientes con dislipemias
- Atención a pacientes con EPOC
- Atención a pacientes con hipertensión arterial
- Atención a pacientes con obesidad
- Atención a pacientes con vih-sida
- Atención al consumidor excesivo de alcohol
- Atención al cuidador del paciente dependiente
- Atención al paciente anciano y a la persona mayor frágil
- Atención al Paciente con Necesidad de Cuidados Paliativos

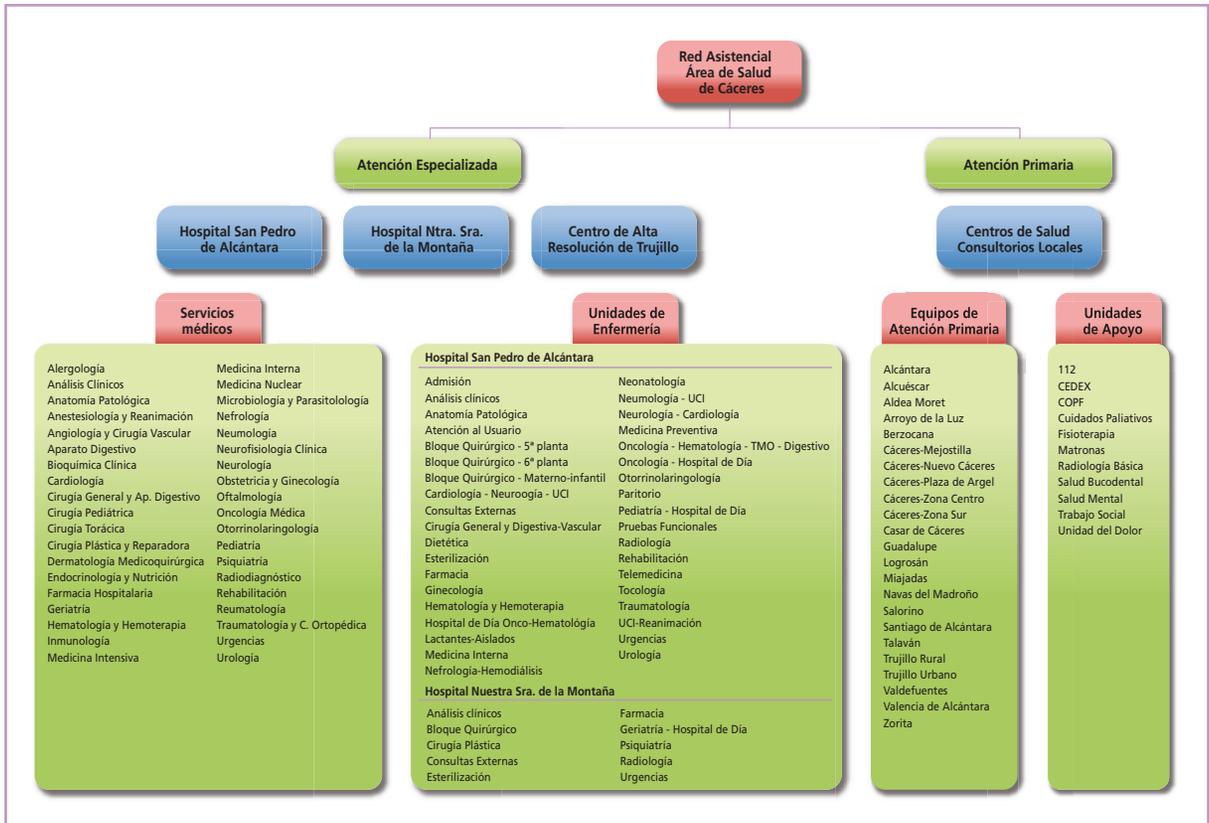


- Atención al paciente con trastorno de ansiedad
- Atención al paciente con trastorno depresivo
- Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
- Calendario vacunal del joven
- Captación y valoración de la mujer embarazada
- Consulta preconcepcional
- Consulta puerperal
- Detección precoz de anomalías oculares y de la visión
- Detección precoz de criptorquidia
- Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera
- Detección precoz de errores congénitos del metabolismo
- Detección precoz de hipoacusias infantiles
- Diagnóstico precoz de cáncer de cérvix
- Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio
- Diagnóstico precoz de cáncer de mama
- Educación maternal
- Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes
- Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad
- Educación para la salud en la adolescencia
- Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva
- Educación para la salud grupal y en centros educativos
- Educación para la Salud: Prevención de Zoonosis
- Implantación y seguimiento de DIU por el EAP
- Indicación y administración en su caso, de quimioprofilaxis antibiótica en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran: Quimioprofilaxis de la Tuberculosis
- Información y seguimiento de tratamientos anticonceptivos
- Prevención de conductas de riesgo de los hijos
- Prevención de enfermedades cardiovasculares
- Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles
- Prevención de malos tratos
- Prevención de patología cardiovascular
- Prevención del síndrome del "nido vacío"
- Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia
- Promoción de hábitos saludables y prevención de conductas de riesgo en relación con la actividad sexual
- Promoción de hábitos saludables y prevención de la enfermedad en relación con la alimentación
- Promoción de la lactancia materna
- Promoción de la salud en relación con: Ejercicio, consumo de tóxicos y otras conductas de riesgo
- Seguimiento de la mujer embarazada
- Seguimiento de la mujer que utiliza anticoncepción hormonal
- Servicio de cirugía menor en atención primaria
- Supervisión del crecimiento y desarrollo físico
- Supervisión del desarrollo psicomotor y el aprendizaje
- Tratamientos fisioterapéuticos básicos
- Vacunación antineumocócica en el adulto
- Vacunación de la gripe
- Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo
- Vacunación de la rubeola en el adulto
- Vacunación de la varicela en el adulto
- Vacunación del tétanos y difteria (Td) en el adulto



Organigrama. Área de Salud







## *Equipo Directivo, Comités y Comisiones*

- Equipo Directivo
- Comisión de Dirección
- Consejo de Salud
- Comité de Seguridad y Salud Laboral del Área Preventiva de Cáceres
- Junta de Personal
- Junta Técnico Asistencial
- Comité Ético de Investigación Clínica
- Comisión Asesora de Medicina Familiar y Comunitaria
- Comisión Hospitalaria de Docencia MIR
- Comisión Central de Garantía de Calidad
- Comisión de Gestión del Riesgo Sanitario y Seguridad del Paciente
- Comisión de Farmacia y Terapéutica
- Comisión de Hematología y Hemoterapia
- Comisión de Historias Clínicas
- Comisión de Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica
- Comisión de Nutrición y Dietética
- Comisión de Tecnología y Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos
- Comisión de Docencia, Formación Continuada e Investigación
- Comité de Tumores Digestivos
- Comité de Tumores Otorrinolaringológicos
- Comité de Tumores de Cuidados Paliativos
- Comité de Tumores Ginecológicos
- Comité de Tumores de Pulmón

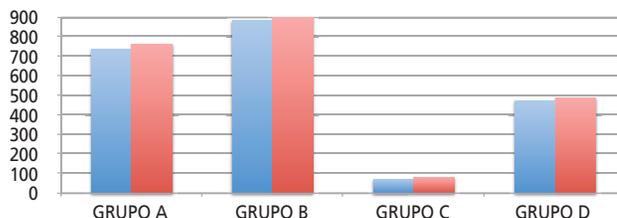


PERSONAL SANITARIO	2008	2009
Grupo A	739	765
Grupo B	886	899
Grupo C	72	81
Grupo D	475	489

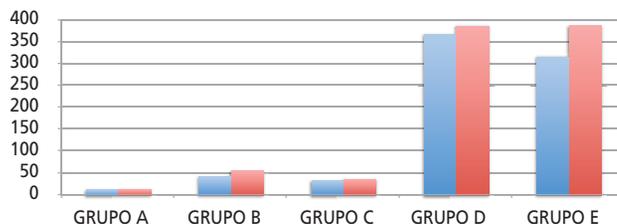
PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS	2008	2009
Grupo A	13	14
Grupo B	42	56
Grupo C	34	37
Grupo D	369	387
Grupo E	317	389
<b>Total plantilla del Área</b>	<b>2.947</b>	<b>3.117</b>



### Personal sanitario



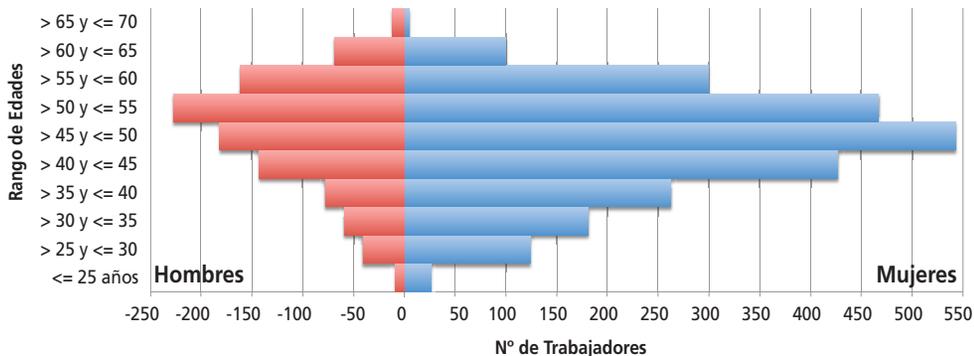
### Personal de gestión y servicios



■ 2008  
■ 2009



### Pirámide trabajadores 2009





## Gestión Económica y Servicios Generales

### EJECUCIÓN PRESUPUESTO POR PROGRAMAS

Programas	2008				2009			
	Crédito Definitivo	%	Obligac	% Ejec	Crédito Definitivo	%	Obligac	% Ejec
Formación	3.393.505	1,56%	3.393.505	100%	4.102.761	1,83%	4.102.761	100%
Atención Especializada	157.254.646	72,24%	157.235.138	99,99%	162.624.594	72,45%	162.614.534	99,99%
Atención Primaria	57.030.599	26,20%	57.027.477	99,99%	57.723.042	25,72%	57.708.281	99,97%
<b>Total Presupuesto</b>	<b>217.678.750</b>	<b>100%</b>	<b>217.656.119</b>	<b>99,99%</b>	<b>224.450.397</b>	<b>100%</b>	<b>224.425.576</b>	<b>99,99%</b>

Fuente de datos: Jara Ecofin. Transacción: ZEJECUCION.

### EJECUCIÓN PRESUPUESTO POR CAPÍTULO

Capítulos	2008				2009			
	Crédito definitivo	%	Obligac	% Ejec	Crédito definitivo	%	Obligac	% Ejec
I. Gastos de personal	151.306.469	69,51%	151.306.469	100,00%	159.844.353	71,22%	159.844.353	100,00%
II. Compras bienes corr. y servicios	60.550.895	27,82%	60.535.877	99,98%	60.709.717	27,05%	60.686.004	99,96%
IV. Transferencias corrientes	187.578	0,09%	187.578	100,00%	208.599	0,09%	208.592	100,00%
VI. Inversiones reales	5.578.474	2,56%	5.570.863	99,86%	3.687.728	1,64%	3.686.626	99,97%
VIII. Activos financieros	55.334	0,03%	55.332	99,99%	0		0	
<b>Total Capítulos</b>	<b>217.678.750</b>		<b>217.656.119</b>	<b>99,99%</b>	<b>224.450.397</b>		<b>224.425.576</b>	<b>99,99%</b>

Fuente de datos: Jara Ecofin. Transacción: ZEJECUCION.

### EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO

Tipo de contrato	2008		2009	
	Imp. Licitación	Imp. Adjudicación	Imp. Licitación	Imp. Adjudicación
Obras	550.848,04	549.101,45	392.937,81	392.647,81
Suministros	41.065.625,50	39.220.478,12	31.642.952,12	31.275.685,46
Servicios	12.416.301,81	11.916.460,45	7.452.412,56	7.440.849,52
Servicio público	444	444	1.950.000,00	1.950.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>54.033.219,35</b>	<b>51.686.484,02</b>	<b>41.438.302,49</b>	<b>41.059.182,79</b>

Fuente de datos: Jara Ecofin. Transacción: ZMMEXPEDIENTE2.



### COCINA

	HSPA	HNSM
Nº DE DIETAS / AÑO	231.410	60.590
<b>INDICADORES DE GESTIÓN</b>		
Coste Económico / Dieta	3,88	
Nº de Pinches de Planta / Dieta y día	0,08	0,1
Nº de Pinches de Cocina / Dieta y día	0,01	0,03
Nº de Cocineros / Dieta y día	0,01	0,02

PRODUCCIÓN Y ACTIVIDAD: Datos e indicadores.

### MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA. RESUMEN DE INTERVENCIONES Y HORAS. 2009

HORAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PREVENTIVOS	2.392	1.460	1.804	2.096	1.545	1.630	1.772	1.466	1.689	2.278	5.351	1.467	24.949
CORRECTIVOS	3.300	4.886	5.619	5.514	5.686	5.601	3.342	3.423	4.228	5.241	5.351	3.072	55.263
MANTENIMIENTOS EXTERNOS	187	228	252	225	214	343	124	135	186	318	273	168	2.652
<b>INTERVENCIONES</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>TOTAL</b>
PREVENTIVOS	1.279	779	963	1.122	824	870	942	782	904	1.220	963	783	11.431
CORRECTIVOS	2.148	3.788	4.498	4.425	4.620	4.436	2.433	2.488	3.294	4.164	4.168	2.302	42.764
MANTENIMIENTOS EXTERNOS	55	67	80	69	67	106	38	40	58	99	85	51	815

### MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA. RESUMEN DE INTERVENCIONES Y HORAS. 2009

HORAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PREVENTIVOS	92	78	129	152	94	94	169	108	142	117	377	94	1.646
CORRECTIVOS	171	195	236	227	124	294	266	391	304	267	377	308	3.160
OTROS TRABAJOS	665	632	651	706	587	405	332	139	212	325	265	347	5.266
<b>INTERVENCIONES</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>TOTAL</b>
PREVENTIVOS	63	45	81	84	62	63	93	59	71	74	61	70	826
CORRECTIVOS	272	273	293	347	280	266	238	232	196	245	228	272	3.142

Fuente: servicio de ingeniería y mantenimiento



## Actividad Asistencial

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL. ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Área de Hospitalización	2008	2009
Camas en funcionamiento	473	474
Ingresos urgentes	13.058	12.606
Ingresos programados	6.579	6.914
Total de ingresos	19.637	19.520
Estancias	137.327	134.209
Porcentaje de ocupación	79,56	77,52
Estancia media	6,99	6,88
Presión de urgencias	66,5	64,58
Índice de rotación	41,53	42,86
Nº de altas totales	19.640	19.590
Área Quirúrgica	2008	2009
Intervenciones programadas	10.780	10.333
Intervenciones urgentes	2.265	2.361
Cirugía Mayor Ambulatoria	4.746	4.929
Total intervenciones	13.045	12.694
Duración media de la intervención (minutos)	62	65
Intervenciones programadas por sesión	3,09	5,02
Área de Urgencias	2008	2009
Urgencias atendidas	76.346	80.194
Porcentaje de urgencias ingresadas	15,45	14,55
Urgencias / día	209	219,71
Presión de urgencias	60,08	59,7
Área de Consultas	2008	2009
Consultas Primeras	92.058	91.180
Consultas Sucesivas	177.630	160.634
Total consultas	269.688	251.814
Consultas: Sucesivas / Primeras	1,93	1,76
Partos totales	1.711	1.685



GRD'S MÁS FRECUENTES EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO. 2009

GRD	Descripción del GRD	Pacientes		Total	Estancia Media		
		Total	%	Días	GRD	Normas 2007	Diferencia
373	Parto vaginal sin complicaciones	910	4,69	2.523	2,77	2,59	0,18
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	478	2,46	435	0,91	1,79	-0,88
541	Neumonía simple y otros trast. resp. exc. bronquitis & asma con cc mayor	468	2,41	5.304	11,33	8,94	2,39
371	Cesárea, sin complicaciones	415	2,14	2.423	5,84	4,73	1,10
359	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc	332	1,71	1.221	3,68	4,66	-0,98
266	Injerto piel &/o desbrid. excepto por ulcera cutanea, celulitis sin cc	314	1,62	1.814	5,78	3,85	1,93
816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad < 18 sin cc	310	1,60	962	3,10	2,94	0,17
127	Insuficiencia cardiaca & shock	270	1,39	2.677	9,91	7,16	2,75
381	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	251	1,29	409	1,63	1,58	0,05
70	Otitis media & itrs edad<18	247	1,27	748	3,03	3,13	-0,11
430	Psicosis	243	1,25	3.486	14,35	16,04	-1,70
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc	242	1,25	508	2,10	1,83	0,27
372	Parto vaginal con complicaciones	229	1,18	846	3,69	2,79	0,91
158	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	204	1,05	578	2,83	1,88	0,96
89	Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc	170	0,88	1.742	10,25	8,09	2,16
87	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	164	0,84	1.635	9,97	7,25	2,72
410	Quimioterapia	158	0,81	1.164	7,37	3,76	3,60
494	Colecistectomía laparoscopica sin explorac. conducto biliar sin cc	158	0,81	631	3,99	2,51	1,49
15	Accidente cerebrovascular no especifico & oclusión precerebral sin infarto	152	0,78	960	6,32	6,49	-0,17
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta	147	0,76	441	3,00	1,98	1,02
208	Trastornos del tracto biliar sin cc	147	0,76	934	6,35	6,52	-0,17
14	Ictus con infarto	143	0,74	1.153	8,06	8,46	-0,39
775	Bronquitis & asma edad< 18 sin cc	139	0,72	602	4,33	4,08	0,25
211	Proc. de cadera & fémur excepto articulación mayor edad>17 sin cc	137	0,71	1.928	14,07	11,43	2,64
125	Trast. circulatorios excepto iam, con cateterismo sin diag. complejo	133	0,69	555	4,17	3,20	0,97
<b>Subtotal 25 primeros</b>		<b>6.561</b>	<b>33,80</b>	<b>35.679</b>			
<b>Subtotal</b>		<b>19.412</b>	<b>100</b>	<b>135.721</b>			



## Actividad Asistencial

ACTIVIDAD ASISTENCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA	2008	2009
Nº de tarjetas sanitarias (TSI)	187.695	192.796
<b>MEDICINA FyC</b>		
Nº total de consultas	1.368.367	1.079.761
Nº consultas programadas	98.029	19.060
Nº consultas demanda	1.270.338	1.032.076
Nº consultas en domicilio	33.854	13.284
<b>PEDIATRÍA</b>		
Nº total de consultas	135.346	90.334
Nº consultas programadas	21.106	8.519
Nº consultas demanda	114.240	80.565
Nº consultas en domicilio	63	78
<b>ENFERMERÍA</b>		
Nº total de consultas	920.562	673.563
Nº consultas programadas en centro	620.430	204.807
Nº consultas demanda	300.132	441.802
Nº consultas programadas en domicilio	93.330	26.954
<b>MATRONAS</b>		
Nº total de consultas	25.711	20.349
Nº visitas domiciliarias	1.150	981
Nº de sesiones psicoprofilaxis	2.002	797
<b>TRABAJADORES SOCIALES</b>		
Nº de usuarios atendidos	6.098	6.259
Nº de usuarios atendidos en el domicilio	628	470
Intervenciones comunitarias	42	36
<b>TÉCNICOS ESPECIALISTAS EN RADIOLOGÍA</b>		
Nº de usuarios atendidos	12.780	7.391
Nº exploraciones radiológicas	8.158	7.990
<b>FISIOTERAPEUTAS</b>		
Nº usuarios atendidos	12.264	11.734
Nº sesiones de tratamiento fisioterapéutico	89.621	89.602
<b>ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC)</b>		
Nº total de pacientes atendidos	168.052	182.809
Nº total de pacientes atendidos en el centro	142.660	155.922
Nº total de pacientes atendidos en el domicilio	25.392	26.887
Nº total de pacientes derivados al hospital	6.366	6.756

**COBERTURAS ALCANZADAS EN CARTERA DE SERVICIOS  
SES ÁREA SALUD CÁCERES**

	2008	2009
302 Captación y valoración de la mujer embarazada	506	896
303 Seguimiento de la mujer embarazada	498	858
304 Educación maternal	140	301
305 Consulta puerperal	217	319
311 Información y seguimiento de tratamientos anticonceptivos	5.696	5.159
401 Atención a pacientes con hipertensión arterial	13.166	17.190
402 Atención a pacientes con diabetes	5.868	7.278
403 Atención a pacientes con dislipemias	6.788	9.311
404 Atención a pacientes con obesidad	5.280	6.739
410 Atención a pacientes con vih-sida	38	50
420 Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados	830	1.228
430 Atención al paciente anciano y a la persona mayor frágil	2.298	4.878
452 Atención al consumidor excesivo de alcohol	139	187
500 Atención al Paciente con Necesidad de Cuidados Paliativos	38	123
704 Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes	366	1.357
712 Vacunación de la gripe (campaña 2007/2008)* (gripe A 2009)**	21.580	7.326
714 Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo	199	246
800 Tratamientos fisioterapéuticos básicos	45	47
900 Servicio de cirugía menor en atención primaria	78	268

Fuente de datos: Informes de Servicios de Salud, aplicación JARA asistencial (SSCC SES)



## Actividad Asistencial

### PROGRAMA DE TRASPLANTES

IMPLANTE DE CÓRNEAS	2008	2009
Extraídas	16	8
Implantadas	8	5
IMPLANTES ÓSEOS	2008	2009
Pacientes implantados	36	46
Piezas óseas implantadas	43	57
TRASPLANTES AUTÓLOGOS DE MÉDULA ÓSEA	2008	2009
Pacientes trasplantados	22	28
TASA ANUAL TRASPLANTES (x millón de población)	2008	2009
Extremadura	23,6	27,3
España	34,2	34,4

### PROGRAMA DE DONACIONES

EDAD DE LOS DONANTES	2008	2009
0-15	0	0
16-40	1	0
41-65	5	4+2 no receptor adecuado
> 65	2	-
TOTAL	8	6
ÓRGANOS Y TEJIDOS GENERADOS	2008	2009
Donantes	8	8
Riñón	16	16
Hígado	7	7
Corazón	1	1
Pulmones	4	4
Córneas	16	16

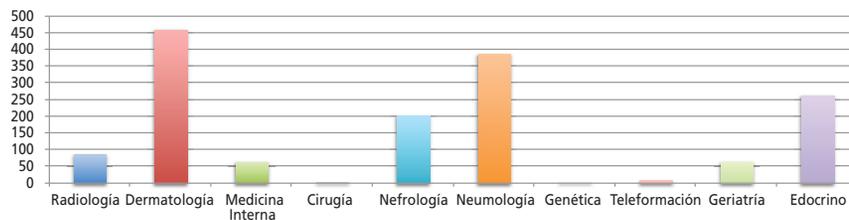


### TELECONSULTAS POR ESPECIALIDAD Y CENTRO DE SALUD

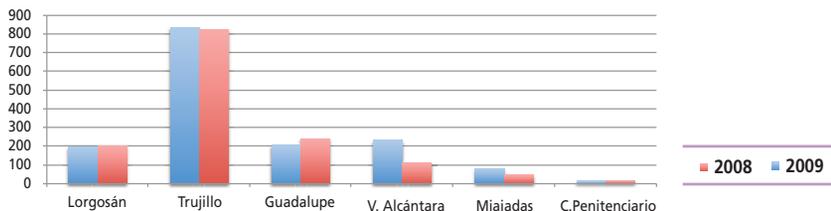
	Lorgosán		Trujillo		Guadalupe		V. Alcántara		Miajadas		C. Penitenciario		Total	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Radiología	26	0	46	6	10	11	6	37	17	32	0		105	86
Dermatología	86	104	150	130	92	75	82	99	23	41	13	11	446	460
Medicina interna	14	11	40	26	28	22		5	3				85	64
Cirugía	8		9	2		1							17	3
Nefrología	22	31	98	91	36	30	8	51					164	203
Neumología			352	388									352	388
Neurología	3				3					2	1		7	2
Salud mental	1	2		4		1		2					1	9
Teleformación		11	6	34	1	14	1	5					8	64
Geriatría	4	33	16	152	24	49	4	30					48	264
Endocrino	35	192	105	833	44	203	10	229	2	75		11	196	1.543
<b>Total</b>	<b>199</b>		<b>822</b>		<b>238</b>		<b>111</b>		<b>45</b>		<b>14</b>		<b>1.429</b>	



#### Teleconsultas por Especialidad 2009



#### Teleconsultas por Centros





## Actividad Asistencial

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	2008	2009
Reclamaciones procesadas	1.580	1.714
Reclamaciones gestionadas del Defensor de los Usuarios	29	28
Sugerencias	45	27
Agradecimientos	3	3
Atención Directa	7.985	7.246
Solicitudes Documentación Clínica A. Primaria	676	628
Servicio de Interpretes de Lengua de Signos	38	65
Registro recetas para visado A. Primaria (Actividad hasta el 1/07/08)	3.752	

UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL HOSPITALARIO	2008	2009
Atención social a demanda	1.482	1.405
Atención social programada (P.P.A.H.)	2.166	1.694
Atención directa (SAU)	399	382
Total de pacientes	4.047	3.481

TRABAJO SOCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA	2008	2009
Nº de usuarios atendidos	6.098	6.259
Nº de usuarios atendidos en el domicilio	628	470
Intervenciones comunitarias	42	36

ALOJAMIENTO DE FAMILIARES	2008	2009
Demanda Total de Alojamiento	207	194
Media Demanda por mes	17,3	16,2
Índice de Ocupación (Habt. Concertadas) %	28,8	31,6
Media de Estancias por Familia	7,6	8,9



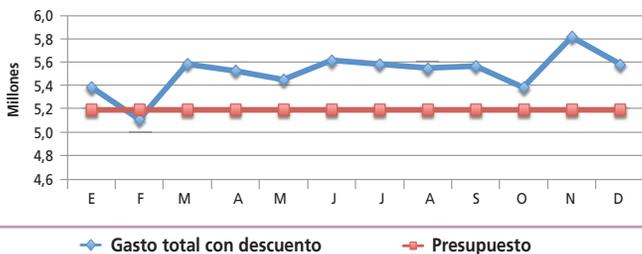
En 2009 el gasto destinado a prestación farmacéutica ascendió a un total de 66.163.306 €, procedente de las 4.328.162 recetas prescritas y dispensadas en las oficinas de farmacia.

El incremento de gasto sobre 2008 ha sido 7,16% y el incremento en el número de recetas ha sido 5,3%.

El gasto 2009 generado supone una desviación de 6,12% sobre el presupuesto 2009 asignado para el Área, 62.345.537 €.



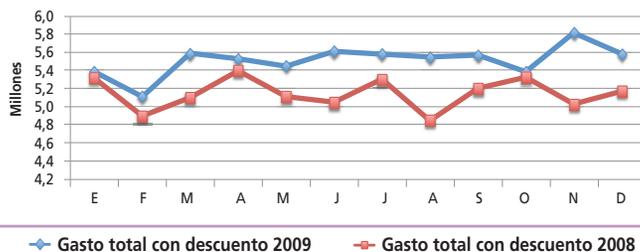
### Evolución del gasto total. Comparación con el presupuesto



### % S/Presupuesto



### Evolución temporal del gasto total. Comparación con el año anterior





## Salud Pública

### COBERTURAS VACUNACIÓN SISTEMÁTICA INFANTIL 2009

	Edad	Vacunas	Población	Cobertura
<b>Poliomielitis</b>	2 meses	1.475	1.692	87,17
	4 meses	1.391	1.692	82,21
	6 meses	1.588	1.692	93,85
		4.454	5.076	87,75
	<b>18 meses</b>	1.383	1.667	82,96
<b>DTPa</b>	2 meses	1.475	1.692	87,17
	4 meses	1.391	1.692	82,21
	6 meses	1.588	1.692	93,85
		4.454	5.076	87,75
	18 meses	1.383	1.667	82,96
	<b>6 años</b>	1.352	1.693	79,86
<b>Difteria-Tétanos</b>	<b>14 años</b>	1.702	1.781	95,56
<b>Triple Vírica</b>	15 meses	1.614	1.698	95,05
	<b>6 años</b>	1.398	1.693	82,58
<b>Hepatitis tipo-B</b>	0 meses	1.636	1.692	96,69
	1 mes	1.692	1.692	100
	6 meses	1.692	1.692	100
		5.020	5.076	98,9
	<b>13 años</b>	1.741	1.741	100
<b>Haemophilus Inf b</b>	2 meses	1.475	1.692	87,17
	4 meses	1.391	1.692	82,21
	6 meses	1.588	1.692	93,85
		4.454	5.076	87,75
	<b>18 meses</b>	1.383	1.667	82,96
<b>Meningitis C</b>	2 meses	1.435	1.692	84,81
	4 meses	1.365	1.692	80,67
		2.800	3.384	82,74
	<b>15 meses</b>	1.612	1.698	94,94
<b>Varicela</b>	<b>10 años</b>		1.720	0
<b>VPH (2008-09 )</b>		855	899	95,10

### VACUNAS RECOMENDADAS UNIDAD DE ATENCIÓN AL VIAJERO DE CÁCERES

	Año	2008	2009
Fiebre Amarilla		90	87
Tifoidea		421	380
Meningococo		10	16
Difteria Tétanos Ad		271	241
Hepatitis A		348	248
Hepatitis B		220	162
Cólera		8	28
TV		2	2
Polio		1	2
Rabia		1	2
Gripe		41	51
Antipalúdicos		233	206
Encefalitis Japonesa		2	2
TBC		1	1

### VIAJES INTERNACIONALES

	Año	2008	2009
Profilaxis Antipalúdica recomendada		233	206
Fichas de viajero cumplimentadas		480	442
<b>TOTAL</b>		<b>713</b>	<b>648</b>



## Seguridad Alimentaria

### MATADEROS DE RESES DE ABASTO. INSPECCIONES DE ANIMALES SACRIFICADOS

	2008	2009
Bovinos	12.951	13.732
Ovinos/caprinos	227.637	154.690
Porcinos	102.773	86.013
Decomisos totales y parciales	318	1.720

### MATANZAS DOMICILIARIAS

	2008	2009
Matanzas	1.327	1.088
Cerdos reconocidos	2.205	1.804
Animales con decomisos parciales	5	4
Decomisos totales	1	1

### ACTIVIDADES CINEGÉTICAS

	2008	2009
Actividades cinegéticas	540	571
Piezas reconocidas (Cérvidos, jabalíes y otros)	20.389	26.377
Decomisos totales	1.024	1.988
Decomisos parciales	4.243	8.797

### VIGILANCIA Y CONTROL DE AGUAS DE CONSUMO

	2008	2009
ETAPS	39	38
Depósitos	137	141
Visitas de inspección realizadas a la zona de abastecimiento	62	60
Tomas de muestras	292	281
Informes realizados	62	60

## Inspección de Sanidad

### FORMACIÓN DE MANIPULADORES DE ALIMENTOS

	2008	2009
Manipuladores de alimentos	853	1.188
Manipuladores de alimentos de mayor riesgo	3.461	3.424
Cursos impartidos de nivel básico	31	99
Cursos impartidos de nivel cualificado	92	154
Carnés expedidos a alumnos de empresas de formación	626	569
Actividades de control sobre curso de entidades de formación	27	26



## Plan de Calidad del Área

### A. Objetivos de Calidad Percibida y Satisfacción del Usuario

- Evaluar la satisfacción de pacientes y familiares en servicios de urgencias de centros hospitalarios.
- Evaluar la satisfacción de pacientes en Atención Primaria.
- Evaluar la satisfacción de los usuarios hospitalizados.
- Cumplir la Orden de la CSyC de 26 de noviembre de 2003, sobre tramitación de reclamaciones y sugerencias y de la instrucción del DG del SES al respecto.
- Crear y/o desarrollar los órganos de participación del Área de Salud: Consejos de Salud de Área.
- Medidas de mejora de los entornos hospitalarios incluidas las de eliminación de barreras arquitectónicas
- Cumplir la Instrucción 5/2002 sobre identificación de profesionales.
- Protocolizar la acogida a usuarios y familiares en centros hospitalarios.
- Revisar, adecuar y aplicar los consentimientos informados conforme a la Ley 41/2002.
- Desarrollar la carta de servicios de los centros sanitarios.
- Garantizar el acceso a la historia clínica por parte de los usuarios conforme a la normativa vigente.
- Realizar un plan de acogida a los profesionales en algún dispositivo del Área o en su conjunto.
- Seguimiento telefónico proactivo a pacientes dados de alta.
- Mejorar la humanización del parto.

### B. Objetivos de Calidad Científico-Técnica

- Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas hospitalarias.
- Minimizar las úlceras por presión en pacientes hospitalizados.
- Mejorar la RCP de los pacientes ingresados en plantas de hospitalización.
- Optimizar la Donación del Cordón Umbilical.
- Controlar las infecciones nosocomiales.
- Desarrollar la metodología de la Gestión por Procesos.
- Potenciar la realización de autopsias clínicas.
- Complimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria.
- Evaluar la inclusión en LEQ de cuatro patologías o procedimientos entre los más frecuentes del Área.
- Correlación clínico-diagnóstica en pruebas de alta tecnología.
- Desarrollo de un protocolo clínico para la minimización del dolor postquirúrgico.
- Notificación de prealtas al paciente y servicios relacionados.

### C. Objetivos de Calidad en la Gestión de Riesgos Sanitarios

- Desarrollar acciones de mejora como resultado de las propuestas de mejora derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones.
- Desarrollar acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales.
- Registrar, estudiar y actuar para la prevención de caídas de pacientes hospitalizados.
- Registrar, estudiar y acciones de mejora en relación a los sucesos adversos producidos por medicamentos.
- Actualizar Planes de Catástrofes Internas y Externas.
- Cumplir la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud.
- Mejorar la seguridad de pacientes.
- Creación y desarrollo de la Unidad de Gestión de Riesgos del Área.
- Colaborar en la mejora de la Gestión Medioambiental.
- Favorecer el ahorro energético.

### D. Objetivos de Calidad en relación con la cumplimentación y explotación del CMBD

- Codificar las altas hospitalarias.
- Disminuir los GRDs inespecíficos.
- Mejorar la media de diagnósticos codificados.
- Mejorar la media de procedimientos codificados.
- Mantener el IEMA.
- Mejorar el índice de case-mix o peso medio.
- Análisis de las estancias evitables.
- Análisis de reingresos.
- Análisis de mortalidad.
- Optimizar la estancia media.
- Optimizar la tasa de cesáreas.
- Optimizar la tasa de partos con anestesia epidural.
- Mejorar la codificación de cirugía ambulatoria y hospital de día.
- Mejorar el índice de case-mix o peso medio de a cirugía ambulatoria y hospital de día.
- Codificar las urgencias hospitalarias no ingresadas.

### E. Objetivos de Calidad en relación con la Autoevaluación y Acreditación de Centros y Servicios

- Centros o Servicios en proceso de acreditación.
- Desarrollo de mejoras en base a la Autoevaluación.



### INVESTIGACIÓN 2008-2009

Cursos de biología molecular	2
Tesis doctorales	2
Contratos de investigación	1
Grupos de investigación	2
Grupo de Estudios de Enfermedades Infecciosas y Cáncer (GEEIC)	
CIBER de Enfermedades Respiratorias (CIBERER)	
Proyectos del GEEIC	8
Proyectos del CIBERER	24

### MEMORIA CIENTÍFICA

	2008	2009
Documentos docentes	10	36
Publicaciones en revistas	69	135
Libros completos	4	3
Capítulos de libros	15	37
Estudios de investigación	8	41
Comunicaciones a congresos	46	187
Publicaciones electrónicas	-	1
Tesis	-	2
Sesiones clínicas	26	26
Sesiones de servicios	178	150

### COMITÉ ÉTICO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA. DATOS DE ACTIVIDAD

Ensayos clínicos	2008	2009
<b>Ensayos clínicos</b>		
Protocolos	35	17
Aclaraciones	39	25
Modificaciones relevantes	77	74
Modificaciones no relevantes	83	119
Acontecimientos adversos iniciales	301	96
Acontecimientos adversos sucesivos	80	45
Informes	138	164
<b>Otros estudios</b>		
Protocolos	7	22
Aclaraciones	2	15
Modificaciones relevantes	2	3
Modificaciones no relevantes	4	5
Acontecimientos adversos iniciales	-	1
Acontecimientos adversos sucesivos	-	-
Informes	2	5
<b>Becas y ayudas</b>	29	20
Aclaraciones	3	1
<b>Otros proyectos</b>	2	3
Aclaraciones	-	2



## Docencia y Formación

### RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2009 PROMOVIDAS POR LA UNIDAD DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Modalidad	Tipo Actividad	Nº	Horas	Alumnos
Formación Continuada	Cursos	26	396	
	Talleres	54	178	
	Sesiones clínicas	9	9	
	Otras (telemedicina,...)	2	3	
<b>Totales F.C.</b>		<b>92</b>	<b>586</b>	<b>950</b>
Docencia MIR	Cursos	7	65	131
	Talleres	2	8	21
	Sesiones clínicas	40	40	
	Otras			
<b>Totales MIR</b>		<b>49</b>	<b>113</b>	<b>152</b>





Servicio  
Extremeño  
de Salud

**JUNTA DE EXTREMADURA**  
Consejería de Sanidad y Dependencia