

Su hijo necesita de cuidados especiales por lo que ha sido ingresado en la unidad de Neonatología.

El personal de la unidad procurará prestarle apoyo y facilitar su estancia en el hospital.

### **ESTRUCTURA DE LA UNIDAD**

La unidad estructuralmente se divide en:

Sala de cuidados intensivos. Están los niños que necesitan más cuidados y aparataje complejo.

Sala de presalida. Están los niños que precisan de cuidados menos complejos.

Aislamientos. Los niños aquí ingresados pueden necesitar cuidados intensivos o menos complejos, pero que por algún motivo precisan de aislamiento.

Su hijo podrá ser trasladado entre las diferentes salas, según criterio médico. En tal caso, el médico le informará.

Sala de lactancia, donde las madres de los niños ingresados en presalida podrán alimentar a sus hijos.

Sala de estar de padres, está situada en esta misma planta, fuera de la unidad, detrás del Ciberaula. Allí dispone de aseos, si necesita usar la ducha podremos proporcionarles utensilios de higiene. Siga las normas de utilización de la sala.

### **QUIÉN ATENDERÁ A SU HIJO**

Un equipo de profesionales sanitarios especializados en cuidados neonatales:

-Neonatólogos (médicos especializados en la atención al recién nacido), son los que le informarán del estado y evolución de su hijo.

-Personal de Enfermería, son los que pasan más tiempo con su hijo y a los que pueden dirigirse para resolver dudas sobre los cuidados y recibir educación sanitaria.

-Otros profesionales.

-Estudiantes Universitarios y de técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, que participan en el tratamiento y cuidados de los recién nacidos, siempre tutelados por el personal de la unidad.

Usted podrá participar en los cuidados de su hijo siempre que sea posible y en cualquier caso siempre debe seguir las indicaciones de los profesionales.

### **ENTORNO**

La primera vez que usted entre en la unidad para ver a su hijo, es posible que lo encuentre dentro de una incubadora, rodeado de aparataje, pueden sonar alarmas. No toque ningún aparato, el personal de enfermería aclarará sus dudas.

### **HORARIOS Y VISITAS**

El horario de puertas abiertas en nuestra unidad es de 9 a 14h. y de 16 a 21 h.

Puede haber momentos en los que el trabajo en la unidad no nos permita atenderle, es posible que le hagamos esperar o incluso que se aplase su entrada para otro momento. Piense que los niños ingresados, entre ellos el suyo, pueden necesitar en algún momento la atención de todo el equipo.

Una vez dentro debe permanecer al lado de su hijo para darle los cuidados que necesite, no debe estar en otras áreas ni proporcionar cuidados a otros bebés.

Colabore en mantener un ambiente tranquilo y silencioso para favorecer el descanso en los recién nacidos.

Para garantizar la privacidad de los niños y sus familias es posible que se le pida que salga de la sala cuando se estén realizando pruebas o procedimientos a su hijo o a otro niño en la misma habitación.

Para prevenir infecciones, el acceso a la unidad está restringido sólo a padres. No obstante, los domingos de 13 a 14 h. y de 17 a 18 h. se permite la entrada de otros familiares, dos por la mañana y dos por la tarde. Entrarán de uno en uno, acompañados por uno de los padres. Las visitas no durarán más de 10 minutos. Se ruega que a los niños sólo los toquen los padres.

El horario de información médica es alrededor de las 13:30 h. de lunes a viernes. Podrán hablar personalmente con el médico responsable. No se dará información vía telefónica. Los únicos miembros de la familia que recibirán información serán los padres.

Durante la estancia en la unidad le informaremos de los cuidados que su hijo necesita, de tal modo que cuando llegue el momento del alta hospitalaria esté preparado para ofrecer tales cuidados.

#### **NORMAS BÁSICAS PARA ENTRAR EN LA UNIDAD**

Retírese anillos, pulseras y relojes. En la puerta de acceso a la unidad encontrará un lavamanos.

Antes de entrar en la unidad, lávese las manos y los antebrazos con agua y jabón, siga las indicaciones expuestas para un adecuado lavado.

Si su hijo requiere aislamiento, el personal de la unidad le indicará las medidas a tomar antes de entrar en la sala de aislamiento.

#### **MÉTODO CANGURO**

Tan pronto como el estado del recién nacido lo permita se le indicará que puede cogerlo en brazos y/o hacer método canguro. El personal de la unidad le explicará cómo y cuándo hacerlo.

Si usted padece un proceso infeccioso debe comunicarlo al personal de enfermería, que valorará con el equipo médico como hacerlo.

#### **LACTANCIA**

Por problemas de espacio, a las tomas sólo entrará uno de los padres. Espere en la entrada de la unidad, el personal de enfermería les llamará para pasar.

La unidad dispone de un extractor de leche para las madres de los niños ingresados, el personal de enfermería le informará sobre cuando y como utilizarlo.

En el servicio de Biberonería, anexo a la unidad, abierto todos los días de 8 a 15 h. le proporcionarán y recepcionarán los envases identificados para la recogida y conservación de la leche materna. El resto del día pregunte al personal de enfermería de la unidad, les explicarán cómo hacerlo.

#### **TOMA DE IMÁGENES Y USO DE TELÉFONOS MÓVILES**

Podrá tomar imágenes de su hijo siguiendo las indicaciones del personal de la unidad, consúltele antes de hacerlo. Las fotografías han de realizarse sin flash. Recuerde que no está autorizado a tomar imágenes de otros niños, aparataje ni del personal que está trabajando.

Mientras permanezca dentro de la unidad debe mantener apagado el teléfono móvil.

Estas normas podrán modificarse según necesidades de la unidad, siga siempre las indicaciones del personal.



Gerencia del  
Área de Salud  
de Cáceres

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Políticas Sociales

