

	SERV. DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO	MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD	MGC
	H. San Pedro de Alcántara		

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección del SERVICIO DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA considera que la calidad es un punto clave en nuestro camino hacia el éxito de la organización. Entendemos nuestro éxito como la prestación del mejor servicio posible a nuestros clientes, que son los usuarios de los servicios del Hospital afectados por nuestra actividad. Este éxito vendrá asegurando la calidad de los servicios y la máxima eficiencia en nuestros trabajos de mantenimiento, en el de diseño y elaboración de memorias técnicas y el del control de obras, así como en el uso óptimo de los recursos. Por ello ha definido y adoptado una Política de Calidad basada en los siguientes principios:

1. Integrar la Calidad en la cultura del Servicio de Ingeniería de manera que se convierta en un factor diferencial en el Hospital, fomentando la participación de todos los trabajadores.
2. Obtener una confianza continuada y reconocida por parte del usuario. Para ello será un objetivo fundamental ofertar unos servicios que satisfagan no sólo los requisitos reglamentarios sino también que sean del agrado de nuestros usuarios.
3. Mediante el trabajo continuo en este sistema de calidad y en su futuro desarrollo pretendemos alcanzar una definición correcta y precisa de los procedimientos. Para ello serán puestas en valor cada una de las responsabilidades y las funciones del personal así como las relaciones que existen entre ellos. Dentro del personal integraremos a todo aquel que realice, dirija o verifique cualquier tarea dentro del proceso general de elaboración y que incida en la Calidad de nuestro servicio.
4. Será una constante ocupación dentro de nuestra organización el Análisis de las desviaciones que pudieran ocurrir ya que las entendemos como una oportunidad para aprender y evitar su repetición, dándole vida al sistema y orientándolo a la mejora continua.
5. La importancia de la atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario será una constante diaria en nuestro trabajo
6. El seguimiento y control exhaustivo de los equipos, materiales, repuestos, etc existentes como comprados es otro punto esencial dentro de nuestro sistema de producción.
7. Nos comprometemos con la totalidad del personal del servicio y con los colaboradores externos en cumplir con todos los requisitos de Calidad y en un proceso de mejora continua del nivel de mejora del servicio y eficacia, fijando como objetivo la satisfacción de los usuarios.
8. El enfoque hacia la mejora continua de los procedimientos y del propio sistema de gestión de la calidad, será tomado como principio inexcusable de nuestro quehacer diario.
9. La identificación y definición de objetivos anuales centrados en las necesidades de nuestro servicio, será entendido como un reto anual.
10. Se realizará la Formación y concienciación necesaria de todo el personal para implantar la presente política

Por otro lado, la Dirección del SERVICIO DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA, con la colaboración de todos, se compromete al mantenimiento y revisión de la presente política y de los objetivos anuales como herramientas para la mejora continua.

Aprobado por:

Subdirector del Régimen Económico y Presupuestario

Fecha de aprobación: 26/5/2009